

C-03 · TRACK C · 행동카드

안전한 금융거래와 소비자 권리

제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

PART 01 지금 할 일

제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아
판단 기록지에 표시한다.

PART 02 판단 순서

- 1 가상 약관에서 계약기간과 자동갱신을 찾는다
- 2 수수료·중도해지·위약금과 면책을 표시한다
- 3 피싱·스미싱·파밍·해킹의 접근 경로를 구분하고 명의·인증 요구를 거절한다
- 4 서명 전 질문을 적고 계약서·설명서 사본을 보관한다
- 5 문제 유형에 맞는 금융회사·1332·112·1394·118·132 경로를 찾는다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 1332 금융감독원 금융상담 1332
 - 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
 - 118 한국인터넷진흥원 118 상담
 - 132 대한법률구조공단

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.